

Số: 405 /BC-BVND2

TP. Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 12 năm 2023

BÁO CÁO

Thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 tại Bệnh viện Nhi đồng 2

Thực hiện công văn số 1492/SYT-VP ngày 04 tháng 3 năm 2022 của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh về việc xây dựng Kế hoạch và báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính định kỳ.

Bệnh viện Nhi đồng 2 báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 tại bệnh viện như sau:

I. Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

1.1 Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính:

- Kế hoạch số 10/KH-BVND2 ngày 17 tháng 01 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về việc thực hiện cải cách hành chính năm 2023 tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Ban hành Quyết định số 223/QĐ-BVND2 ngày 22 tháng 02 năm 2023 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Thông báo đăng ký các nhiệm vụ trọng tâm về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính năm tại khoa, phòng năm 2023 với các loại hình thực hiện: đề án cải tiến chất lượng, mô hình, sáng kiến.

- Báo cáo số 70/BC-BVND2 ngày 08 tháng 3 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính quý I năm 2023.

- Quán triệt, tuyên truyền về báo cáo cải cách hành chính của Sở Y tế và các mô hình, sáng kiến, giải pháp hay của các bệnh viện khác đăng lên trang tin điện tử của bệnh viện.

- Thông báo số 120/TB-TCCB ngày 08 tháng 05 năm 2023 về phát động phong trào thi đua sáng tạo đặc biệt tại Bệnh viện Nhi đồng 2 chào mừng kỷ niệm 50 năm ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 – 30/4/2025).

- Báo cáo số 165/BC-BVND2 ngày 02 tháng 6 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 báo cáo thực hiện Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2023.

- Báo cáo số 229/BC-BVND2 ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 báo cáo sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Gửi bài viết tham gia hội thi Sáng tạo cải cách hành chính Thành phố Hồ Chí Minh, lần 1 – năm 2023 theo Công văn 6441/SYT-VP ngày 09 tháng 8 năm 2023 của Sở Y tế và Kế hoạch 3958/KH-SNV-CĐVC ngày 01/8/2023 của Sở Nội vụ - Công đoàn Viên chức Thành phố, bệnh viện có 05 bài dự thi: Sử dụng mã thuốc mới trong công tác quản lý thuốc tại khoa Dược, Bệnh viện Nhi đồng 2; Sổ tay Bảo hiểm y tế phiên bản 01.2023A; Video hướng dẫn sử dụng đai Pavlik trong trật khớp háng; Đăng ký phẫu thuật trong ngày online; Cung cấp thêm một kênh thông tin phục vụ công tác đặt lịch khám chữa bệnh và chăm sóc khách hàng tại Bệnh viện Nhi đồng 2 qua đầu số tổng đài 1900.

- Thông báo số 1498/TB-BVND2 ngày 15 tháng 8 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về việc tham gia hội thi Sáng tạo cải cách hành chính Thành phố Hồ Chí Minh, lần 1 – năm 2023.

- Báo cáo số 298/BC-BVND2 ngày 19 tháng 8 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 báo cáo sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính quý 3/2023 tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Báo cáo số 277/BC-BVND2 ngày 31 tháng 8 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính quý III năm 2023.

- Công văn số 1881/BVND2-TCCB ngày 10 tháng 10 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về việc triển khai thực hiện kết luận kiểm tra, khảo sát công tác cải cách hành chính năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Công văn số 2504/BVND2-TCCB ngày 30 tháng 11 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về việc góp ý dự thảo Bảng điểm đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, pháp chế, văn thư lưu trữ tại các đơn vị trực thuộc Sở Y tế năm 2024.

- Báo cáo số 404/BC-BVND2 ngày 01 tháng 12 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 báo cáo sản phẩm tuyên truyền cải cách hành chính quý 4/2023 tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

1.2 Hoạt động khảo sát sự hài lòng người bệnh:

- Thực hiện Kế hoạch số 23/KH-BVND2 ngày 10/02/2023 của bệnh viện Nhi đồng 2 về khảo sát hài lòng người bệnh nội trú, ngoại trú và trải nghiệm người bệnh nội trú tại bệnh viện Nhi Đồng 2 năm 2023.

+ Kết quả khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân trong kỳ báo cáo (từ 05/12/2022 – 04/12/2023): Nội trú đạt 4,74/5, tỷ lệ hài lòng chung 96,9%; Ngoại trú đạt 4,64/5, tỷ lệ hài lòng chung 97,39%.

- Duy trì họp thân nhân bệnh nhi một lần trong tháng để thông tin đến người nhà bệnh nhân về quyền và nghĩa vụ của bệnh nhân, các quy định của buồng bệnh, nội quy của bệnh viện. Đồng thời, ghi nhận các ý kiến đóng góp của thân nhân về cơ sở vật chất, dịch vụ khám, chữa bệnh, tinh thần, thái độ giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế tại bệnh viện..., để xây dựng khoa phòng, bệnh viện ngày càng tốt hơn.

1.3 Các mô hình sáng kiến, đề án cải tiến chất lượng, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính đang triển khai tại đơn vị:

Tuyên truyền sản phẩm cải cách hành chính, tiếp tục thực hiện, áp dụng mô hình hay tại đơn vị:

- Giảm thời gian chờ khám của bệnh nhân tại khoa Khám bệnh.
- Quy trình nhận bệnh trực tiếp vào khoa Hồi sức sơ sinh.
- Ứng dụng phần mềm Appsheets trong giám sát quy trình kỹ thuật.
- Thiết lập khung tra cứu và bảng mô tả chuyên đổi hóa đơn điện tử.
- Sổ tay Bảo hiểm y tế phiên bản 01.2023A.
- Sử dụng thư mời điện tử tích hợp tiện ích phục vụ tổ chức sự kiện tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

2. Cải cách thể chế:

2.1 Duy trì chế độ họp giao ban bệnh viện hàng ngày nhằm triển khai kịp thời các văn bản chỉ đạo cấp trên và thực hiện các nhiệm vụ do lãnh đạo bệnh viện đề ra.

2.2 Công tác rà soát, kiểm tra VBQPPL:

- Thực hiện việc rà soát, triển khai các VBQPPL; đảm bảo tính kịp thời và đúng quy định, cụ thể thực hiện trong năm 2023 như sau:

+ Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 14/KH-BVNĐ2 ngày 31 tháng 01 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023 tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

+ Kế hoạch số 36/KH-BVNĐ2 ngày 21 tháng 02 năm 2023 về triển khai thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật trong lĩnh vực Y tế năm 2023 tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

+ Kế hoạch số 45/KH-BVNĐ2 ngày 10 tháng 3 năm 2023 về công tác tự kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật và xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật trong lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh và tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

+ Báo cáo số 150/BC-BVNĐ2 ngày 23/5/2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật 6 tháng đầu năm 2023.

+ Thông báo số 144/TB-TCCB ngày 12 tháng 6 năm 2023 về việc phổ biến nội dung Quyết định số 2171/QĐ-UBND về phê duyệt quy trình nội bộ tái cấu trúc giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Y tế.

+ Thông báo số 166/TB-TCCB ngày 27 tháng 6 năm 2023 về việc triển khai thực hiện chiến dịch tuyên truyền kết hợp tuần tra, kiểm soát, xử lý vi phạm quy định tốc độ tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023.

+ Thông báo số 169/TB-TCCB ngày 30 tháng 6 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Công văn số 493/TTg-KSTT ngày 01/6/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc cải cách thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh của Thủ tướng Chính phủ.

+ Thông báo số 170/TB-TCCB ngày 30 tháng 6 năm 2023 về phổ biến nội dung Quyết định số 2173/QĐ-UBND về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính, nhóm thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên môi trường điện tử giai đoạn 2023 – 2024 (đợt 1).

+ Công văn số 1227/BVNĐ2-TCCB ngày 14 tháng 7 năm 2023 về triển khai các văn bản thực hiện công tác dân vận chính quyền, quy chế dân chủ cơ sở.

+ Thông báo số 197/TB-TCCB ngày 25 tháng 7 năm 2023 về phổ biến nội dung Quyết định số 2798/QĐ-UBND ngày 07/7/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

+ Thông báo số 199/TB-TCCB ngày 25 tháng 7 năm 2023 về triển khai một số nhiệm vụ thực hiện Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 08/4/2023 của Chính phủ.

+ Công văn số 1315/BVNĐ2-TCCB ngày 26 tháng 7 năm 2023 của bệnh viện Nhi đồng 2 về thực hiện chỉ số “Trách nhiệm Giải trình với người dân” và chỉ số “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công” gắn với ngành Y tế trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

+ Thông báo số 1317/BVNĐ2-TCCB ngày 26 tháng 7 năm 2023 của bệnh viện Nhi đồng 2 về triển khai thực hiện bảng điểm đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2023 đối với bệnh viện.

+ Thông báo số 207/TB-TCCB ngày 31 tháng 7 năm 2023 về việc phổ biến nội dung Quyết định số 2953/QĐ-UBND về phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Khám bệnh, Chữa bệnh, Y dược học cổ truyền thuộc thẩm quyền của Sở Y tế.

+ Thông báo số 208/TB-TCCB ngày 31 tháng 7 năm 2023 về cải thiện chỉ số CCHC (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước của ngành Y tế năm 2023.

BỆNH
NHI Đ

+ Công văn số 1417/BVNĐ2-TCCB ngày 07 tháng 8 năm 2023 về triển khai Bộ pháp điển tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

+ Quyết định số 1238/QĐ-BVNĐ2 ngày 14 tháng 8 năm 2023 về ban hành Quy chế phát ngôn và cung cấp thông tin cho Báo chí của Bệnh viện Nhi đồng 2.

+ Công văn số 1551/BVNĐ2-TCCB ngày 24 tháng 8 năm 2023 về việc thực hiện kiến nghị sau giám sát công tác thu hồi tài sản bị thất thoát, chiếm đoạt trong các vụ án hình sự về tham nhũng, kinh tế.

+ Thông báo số 222/TB-TCCB ngày 28 tháng 8 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Thông báo kết luận của bộ trưởng, Chủ nhiệm Ủy ban dân tộc tại Hội nghị trực tuyến toàn quốc sơ kết công tác dân tộc 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2023.

+ Kế hoạch số 172/KH-BVNĐ2 ngày 15 tháng 9 năm 2023 về tổ chức Hội nghị phổ biến, tuyên truyền Bộ luật Lao động năm 2019 và các văn bản hướng dẫn thi hành đến viên chức, người lao động tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

+ Thông báo số 233/TB-TCCB ngày 15 tháng 9 năm 2023 về việc đôn đốc tổ chức thực hiện theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2023.

+ Thông báo số 239/TB-TCCB ngày 25 tháng 9 năm 2023 về việc triển khai Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023 của Chính phủ.

+ Thông báo số 1782/TB-BVNĐ2 ngày 27 tháng 9 năm 2023 về việc phổ biến các luật, nghị quyết mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại Kỳ họp thứ 5 và triển khai một số nhiệm vụ về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

+ Công văn 1848/BVNĐ2-TCCB ngày 05 tháng 10 năm 2023 về việc thực hiện Kết luận số 35-KL/TW, Nghị định số 48/2023/NĐ-CP và Nghị định số 71/2023/NĐ-CP.

+ Thông báo số 252/TB-TCCB ngày 09 tháng 10 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 39/2023/QĐ-UBND ngày 11/9/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

+ Thông báo số 253/TB-TCCB ngày 09 tháng 10 năm 2023 về việc triển khai Nghị định số 71/2023/NĐ-CP ngày 20/9/2023 của Chính phủ.

+ Thông báo số 1938/TB-BVNĐ2 ngày 16 tháng 10 năm 2023 về việc triển khai và phổ biến Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

+ Thông báo số 1939/TB-BVNĐ2 ngày 16 tháng 10 năm 2023 về việc công tác triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin.

+ Báo cáo số 334/BC-BVNĐ2 ngày 16 tháng 10 năm 2023 về Tổng kết Kế hoạch số 207/KH-UBND ngày 31/7/2018 của Ủy ban nhân dân Thành phố tổ chức và phát động phong trào thi đua lập thành tích chào mừng Ngày Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam – 09/11 giai đoạn 2018-2023 tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

+ Thông báo số 259/TB-TCCB ngày 18 tháng 10 năm 2023 về việc cải thiện Chỉ số Cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

+ Thông báo số 270/TB-TCCB ngày 25 tháng 10 năm 2023 về việc triển khai quy định pháp luật về phòng, chống rửa tiền.

+ Thông báo số 271/TB-TCCB ngày 25 tháng 10 năm 2023 về việc tuyên truyền các nội dung liên quan xóa đăng ký thường trú theo quy định của Luật cư trú năm 2023.

+ Báo cáo số 1992/BVNĐ2-TCCB ngày 26 tháng 10 năm 2023 về việc góp ý dự thảo Quyết định ban hành Hướng dẫn xác định chỉ số hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công, giai đoạn 2023-2030.

+ Thông báo số 272/TB-TCCB ngày 27 tháng 10 năm 2023 về việc phổ biến nội dung Quyết định số 4680/QĐ-UBND ngày 12 tháng 10 năm 2023 của UBND TP.HCM về phê duyệt danh mục thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ 03 năm liên tục (đợt 4).

+ Thông báo số 276/TB-TCCB ngày 02 tháng 11 năm 2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 06/CT-UBND ngày 18/10/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

+ Báo cáo số 375/BC-BVNĐ2 ngày 17 ngày 11 tháng 2023 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2023.

+ Thông báo số 291/TB-TCCB ngày 20 tháng 11 năm 2023 về việc phổ biến Luật Thanh tra năm 2022.

3. Cải cách thủ tục hành chính

- Bệnh viện thực hiện đúng và đủ các quy định pháp luật về viên chức, chế độ công vụ cho viên chức và người lao động.

- Tiếp tục thực hiện theo quy trình phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn phù hợp với đặc thù là cơ sở khám chữa bệnh nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn nhưng không được trái với Luật Tiếp công dân và các văn bản quy phạm pháp luật liên quan. Cụ thể:

+ Quyết định 826/QĐ-BVNĐ2 ngày 23 tháng 5 năm 2022 về việc kiện toàn Tổ tiếp công dân tại bệnh viện Nhi Đồng 2 năm 2022.

+ Duy trì tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn dựa trên các quy trình liên quan tiếp công dân đã ban hành.

- Quyết định số 1057/QĐ-BVNĐ2 ngày 18 tháng 7 năm 2023 về việc cử 08 VC_NLĐ tham dự lớp tập huấn “Kỹ năng giao tiếp-ứng xử và văn hóa công sở cho cán bộ y tế” của trường Đại học Trà Vinh.

- Bệnh viện đã tổ chức các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử dành cho VC-NLĐ: Tổng cộng 1.753 người tham dự.

- Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo liên quan đến bệnh viện trong lĩnh vực y tế:

Stt	Phân loại	Năm (05/12/2022 – 04/12/2023)
1.	Đường dây nóng bệnh viện	28
2.	Thư góp ý	23
3.	Tiếp công dân trực tiếp	21
4.	Fanpage bệnh viện	03
5.	Tổng đài chăm sóc khách hàng	02
Tổng		77

Các lĩnh vực thường gặp: đăng ký khám bệnh, khám BHYT, chuyên môn điều trị, quy trình tiếp nhận bệnh nhân khám và phẫu thuật, thái độ giao tiếp; Trường hợp phản ánh của người nhà bệnh nhân chuyển từ Sở Y tế, bệnh viện đã tiếp nhận, xác minh và xử lý xong vụ việc.

- Bệnh viện tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch COVID-19 và bệnh viện an toàn trước thời điểm Bộ Y tế quy định chuyển dịch Covid-19 từ nhóm A sang nhóm B.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

- Xây dựng hoàn thiện Đề án vị trí việc làm của toàn bệnh viện, trình cấp trên thẩm định đạt yêu cầu và phê duyệt đề án.

+ Quyết định số 79/QĐ-BVND2 ngày 30 ngày 01 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về việc phê duyệt Đề án “Vị trí việc làm và cơ cấu ngạch viên chức của bệnh viện Nhi đồng 2”.

+ Thông báo số 3281/TB-SYT ngày 05 tháng 5 năm 2023 của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh về số lượng người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp y tế tự chủ chi thường xuyên năm 2023.

- Ban hành Quyết định số 885/QĐ-BVND2 ngày 16 tháng 6 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về thành lập khoa Phẫu thuật Hồi sức Tim mạch - lồng ngực trực thuộc Bệnh viện Nhi đồng 2 theo Nghị định 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị công lập và đến nay đã triển khai hoạt động.

- Công tác tuyển dụng thực hiện theo quy định và thực hiện công khai minh bạch. Kết quả tuyển dụng theo đề án vị trí việc làm 187 người (trong đó 23 Bác sĩ, 92 điều dưỡng, 8 chuyên viên, 5 hộ lý-bảo mẫu, 59 nhân viên khác).

- Thực hiện công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại các vị trí lãnh đạo thuộc thẩm quyền của Giám đốc bệnh viện được thực hiện theo Quyết định số 120-QĐ/ĐU ngày 05 tháng 5 năm 2022 của Đảng ủy Sở Y tế về ban hành tiêu chuẩn các chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý thuộc diện Ban Chấp hành Đảng bộ Sở Y tế, Ban Thường vụ Đảng ủy Sở Y tế quản lý và cán bộ thuộc diện cấp ủy cơ sở quản lý; Quyết định số 121-QĐ/ĐU ngày 05 tháng 5 năm 2022 của Đảng ủy Sở Y tế về việc Ban hành Quy chế bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử.

- Bệnh viện ban hành Quy chế bổ nhiệm, giới thiệu cán bộ ứng cử tại Bệnh viện Nhi đồng 2 kèm theo Quyết định số 2027/QĐ-BVND2 ngày 07 tháng 12 năm 2022.

Trong năm 2023, đã thực hiện việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động bổ nhiệm cho viên chức quản lý, lãnh đạo khoa phòng gồm 45 trường hợp. Trong đó thực hiện:

+ Bổ nhiệm 26 trường hợp: 04 Trưởng khoa (Chẩn đoán hình ảnh, Ngoại thần kinh, Nội 1, Covid-19), 11 Phó Trưởng khoa (Hồi sức tích cực – chống độc, Kiểm soát nhiễm khuẩn, Liên chuyên khoa, Nội tổng hợp, Nội 1, Cấp cứu, Chẩn đoán hình ảnh, Tim mạch, Phẫu thuật Hồi sức tích cực Tim mạch - Lồng ngực, Ngoại Thần kinh và Sơ sinh), 05 Phó Trưởng phòng (Điều dưỡng, Vật tư, trang thiết bị y tế, Chỉ đạo tuyến, Công tác xã hội, Quản lý chất lượng), 06 Điều dưỡng trưởng khoa/Kỹ thuật viên trưởng khoa (Hô hấp 2, Ngoại thần kinh, Tiêu hóa, Thận nội tiết, Phòng khám chất lượng cao – Tâm lý, Phẫu thuật Hồi sức tích cực Tim mạch - Lồng ngực).

+ Bổ nhiệm lại 10 trường hợp: 01 Trưởng khoa Nội 3, 01 Phó Trưởng phòng Hành chính quản trị, 02 Phó Trưởng khoa (Sơ sinh, Khám bệnh), 06 Điều dưỡng trưởng khoa/Kỹ thuật viên trưởng khoa (Giải phẫu bệnh, Điều trị ban ngày, Tim mạch, Ung bướu huyết học, Vi sinh và Thận niệu)

+ Điều động bổ nhiệm 09 trường hợp: 01 Trưởng phòng Tài chính kế toán, 01 Phó Trưởng phòng Tài chính kế toán, 05 Trưởng khoa (Phẫu thuật hồi sức tim mạch-lồng ngực, Hồi sức tích cực – chống độc, Gây mê hồi sức, Sức khỏe trẻ em, Phòng khám chất lượng cao – Tâm lý), 02 Phó Trưởng khoa (Hóa sinh và Bỏng – chính trực).

- Công văn 1580/BVND2-TCCB ngày 28 tháng 8 năm 2023 về việc cung cấp danh sách viên chức tham mưu thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Công văn 1584/BVNĐ2-TCCB ngày 29 tháng 8 năm 2023 về việc đăng ký các lớp bồi dưỡng về CCHC và chỉ số PAPI do Sở Nội vụ tổ chức.

- Quyết định số 1387/QĐ-BVNĐ2 ngày 05 tháng 9 năm 2023 về việc thành lập Đơn vị động kinh trẻ em thuộc Khoa Thần kinh tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Quyết định số 1651/QĐ-BVNĐ2 ngày 09 tháng 10 năm 2023 về việc thành lập Đơn vị thăm dò chức năng thuộc Khoa Điều trị ban ngày tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Quyết định số 1722/QĐ-BVNĐ2 ngày 20 tháng 10 năm 2023 về việc thành lập Đơn vị Ghép tế bào gốc tạo máu thuộc Khoa Ung bướu huyết học tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Quyết định số 1864/QĐ-BVNĐ2 ngày 08 tháng 11 năm 2023 về việc thành lập Đơn vị Thận nhân tạo thuộc Khoa Thận nội tiết tại Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Phòng Tổ chức cán bộ tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành ngày giờ công, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại khoa, phòng.

- Thông báo nhắc nhở việc đăng ký hành nghề của viên chức (rút kinh nghiệm qua trường hợp của bệnh viện Chấn thương chỉnh hình theo Thông báo số 3027/TB-SYT ngày 25/4/2023 của Sở Y tế TP Hồ Chí Minh).

5. Cải cách chế độ công vụ

- Tiếp tục công tác bồi dưỡng cho viên chức, người lao động để đảm bảo 100% viên chức đáp ứng các tiêu chuẩn về ngạch, chức danh, chức vụ và vị trí việc làm.

- Tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 16/KH-BVNĐ2 ngày 31 tháng 01 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về đào tạo liên tục cán bộ y tế năm 2023.

+ Ban hành Quyết định cử 42 viên chức học sau đại học đã có giấy báo trúng tuyển.

+ Cử viên chức, người lao động tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn về nghiệp vụ: 505 lượt.

- Thông báo số 110/TB-TCCB ngày 25 tháng 4 năm 2023 triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của Sở Y tế (theo Công văn số 2688/SYT-VP ngày 13/4/2023 của Sở Y tế).

- Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất, thông báo nhắc nhở, chấn chỉnh việc thực hiện quy tắc ứng xử, giao tiếp với bệnh nhi, thân nhân bệnh nhi trong thực thi nhiệm vụ được giao gắn với các đợt kiểm tra nội bộ bệnh viện theo kế hoạch.

- Thông báo số 120/TB-TCCB ngày 08 tháng 5 năm 2023 về phát động phong trào thi đua sáng tạo đặc biệt tại Bệnh viện Nhi đồng 2 chào mừng kỷ niệm 50 năm ngày Giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 – 30/4/2025). Các khoa, phòng đăng ký số lượng thực hiện: 14 mô hình, 09 sáng kiến thi đua trong toàn đơn vị. Bệnh viện Nhi đồng 2 đăng ký thi đua với Sở Y tế thực hiện 02 mô hình và 01 sáng kiến.

- Thực hiện Báo cáo số 199/BC-BVNĐ2 ngày 06 tháng 7 năm 2023 về phục vụ đoàn kiểm tra công tác cải cách hành chính, pháp chế, văn thư lưu trữ năm 2023 tại đơn vị.

- Báo cáo số 258/BC-BVNĐ2 ngày 14 tháng 8 năm 2023 về thực hiện các nội dung sau kiểm tra cải cách hành chính, pháp chế, văn thư lưu trữ năm 2023.

6. Cải cách hành chính công:

- Tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch trong tổ chức và hoạt động của bệnh viện theo quy định Luật phòng, chống tham nhũng; thực hiện thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Thực hiện tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính: Quyết định số 1375/QĐ-UBND ngày 23 tháng 4 năm 2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về giao quyền tự chủ,

tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2021-2023 đối với đơn vị sự nghiệp công lập: Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ hàng năm phù hợp, chặt chẽ trên tinh thần tiết kiệm, cho toàn thể viên chức, người lao động góp ý và thống nhất thực hiện trong năm 2023 được thông qua tại Hội nghị đại biểu viên chức, người lao động ngày 23 tháng 12 năm 2022.

- Quyết định số 102/QĐ-BVNĐ2 ngày 03 tháng 02 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về việc ban hành Quy chế về Quản lý và sử dụng tài sản công của Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Quyết định số 340/QĐ-BVNĐ2 ngày 08 tháng 3 năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2 về việc Ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ của Bệnh viện Nhi đồng 2.

- Duy trì thực hiện hiệu quả công tác ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh thay cho tiền mặt tại bệnh viện.

- Niêm yết công khai các thủ tục hành chính, biểu phí, lệ phí tại khoa Khám bệnh và khoa Sức khỏe trẻ em.

7. Xây dựng và phát triển đô thị chính quyền điện tử, chuyển đổi số:

- Thực hiện yêu cầu dịch vụ công chữ ký số đối với Kế toán trưởng và Giám đốc bệnh viện với tất cả thu chi thanh toán thông qua Kho bạc Nhà nước.

- Tiếp tục thực hiện việc kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VneID (mức 2) cho viên chức, người lao động tại Bệnh viện Nhi đồng 2 (Công an phường hỗ trợ tại chỗ).

- Duy trì kết nối liên thông các phần mềm quản lý văn bản giữa bệnh viện và Sở Y tế bảo đảm thông suốt trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử.

- 100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các khoa, phòng được thực hiện dưới dạng điện tử, thông qua phần mềm quản lý văn bản.

- Thực hiện theo công văn số 6097/SYT-VP ngày 27 tháng 7 năm 2023 về việc tiếp nhận và phát hành văn bản điện tử, không kèm văn bản giấy.

II. Thuận lợi, khó khăn và phương hướng thực hiện

1 Thuận lợi:

- Được sự quan tâm, chỉ đạo và tạo điều kiện của Đảng ủy, Ban Giám đốc bệnh viện trong thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính nhằm đáp ứng nhu cầu và hướng đến sự hài lòng của người dân.

- Tiếp tục thực hiện các chỉ tiêu đề ra trong năm.

- Ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục triển khai và ban hành các văn bản chỉ đạo qua phần mềm quản lý văn thư nội bộ, kiểm tra, rà soát và theo dõi nhắc nhở các khoa, phòng cập nhật kịp thời văn bản.

2 Khó khăn:

- Nhân viên y tế có chuyên môn vững, công tác lâu năm xin nghỉ việc làm ảnh hưởng đến việc thực hiện nhiệm vụ chung của bệnh viện.

- Bệnh viện tuyển dụng nhân sự mới phải qua thời gian đào tạo theo quy định, khi có chứng chỉ hành nghề mới tham gia hoạt động khám, chữa bệnh.

- Còn tồn tại phản ánh về thái độ, giao tiếp ứng xử của nhân viên y tế.

3. Phương hướng thực hiện:

- Đẩy mạnh công tác truyền thông về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính tại bệnh viện.

- Tăng cường hoạt động kiểm tra công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương, chấp hành giờ giấc làm việc của viên chức, người lao động tại bệnh viện.

- Tăng cường công tác tự kiểm tra, giám sát; tuyên dương, khen thưởng những hoạt động cải cách hành chính có hiệu quả để động viên, khích lệ tinh thần của viên chức, người lao động tại bệnh viện.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của bệnh viện: tiếp tục triển khai Bệnh án điện tử theo quy định; duy trì hạn chế dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí.

- Thường xuyên thực hiện công tác rà soát, kiểm tra VBQPPL, triển khai và thực hiện đầy đủ VBQPPL đến khoa, phòng nhằm đảm bảo tính kịp thời và đúng quy định.

- Tăng cường các lớp tập huấn về giao tiếp ứng xử nhằm nâng cao hình ảnh của nhân viên y tế trong phục vụ bệnh nhi và thân nhân bệnh nhi hướng tới đổi mới phong cách nâng cao hài lòng người bệnh.

Trên đây là báo cáo thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 của Bệnh viện Nhi đồng 2./

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- BCD CCHC;
- Lưu: VT, TCCB (HD/02b).



BS. CKII Lê Thị Minh Hồng



